


Bloc transversal 1 – UE3

 ECTS
4 crédits

 Composante
ESTHUA,
Faculté de
tourisme,
culture et
hospitalité

Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Comportement du consommateur	Matière	12h			4
Négociation et techniques de commercialisation et de fidélisation	Matière	4h	8h		4